

Privacyverklaring en disclaimer

Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR)

Datum afgifte: 14 maart 2026
Verklaring van: Prospello.nl
Heeft betrekking op: Dienstverlening, website en app

Art. 1 - Algemene Verordening Gegevensbescherming

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) gelden nieuwe rechten voor betrokkene en verderstrekkende verplichtingen voor verwerkverantwoordelijke, verwerkers, alsmede sub-verwerkers van persoonsgegevens. In dit document vevat treft u onze verklaring aan ter zake de verwerking en beveiliging van (persoons)gegevens, alsmede onze disclaimer. **Deze verklaring is bindend en openbaar inzichtelijk (!)**

Art. 2 – Definities

I. **De Betrokkene betreft de hiernavolgende persoon en/of personen:**

- a) Gebruiker(s) van onze website en/of platformen; en/of
- b) Afnemer(s) van onze dienst(en); en/of
- c) Deelnemer(s) aan onze promoties;

II. **De Verwerker/Verantwoordelijke en/of Beheerder is:**

Prospello B.V. en (tevens eigenaar en uitgever van) Prospello.nl

III. **Met Verwerken bedoelen wij:**

Onder verwerken wordt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens verstaan.

IV. **Met Persoonsgegevens/Gegevens bedoelen wij:**

Onder Persoonsgegevens verstaan we informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (Betrokkene) zoals namen, adressen en telefoonnummers (ook als dat zakelijke e-mailadressen of telefoonnummers zijn van een specifiek persoon), klantnummers en overige informatie.

Art. 3 – Actief verstrekken van gegevens

- 3.1. Betrokkene kan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke/ Beheerder alleen zelf actief zijn/haar gegevens achterlaten. De gegevens die betrokkene aan Verwerker/ Verantwoordelijke gedurende digitale processen verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
- 3.2. Volledigheidshalve betreffen de in art. 3 lid 1 bedoelde gegevens die Verwerker/ Verantwoordelijke inzake een vraag, verzoek en de daarop eventueel volgende dienstverlening kan bewaren.
 - a) Adresgegevens algemeen;
 - b) Personalia (naam, voornaam e.d.);
 - c) Bestelgegevens (orderinformatie, wensen, keuzes en besteldatum e.d.);
 - d) Contactgegevens zoals e-mail, telefoon e.d.;
 - e) Marketinggegevens zoals voorkeuren;
 - f) Financiële gegevens zoals betalingsgegevens e.d.;
 - g) Een digitale handtekening en aanverwante digitale gegevens, ter verificatie;
- 3.3. **De reden(en) en noodzaak voor de verwerking van de in art. 3 lid 2 genoemde gegevens is/zijn neergelegd in art. 5 lid 1 van deze verklaring.**
- 3.4. De gegevens in art. 3 lid 2 zullen alleen worden verwerkt indien door de Betrokkene zelf verstrekt en worden voorts uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
- 3.5. Het is mogelijk dat een order, bestelling, vraag en/of verzoek met de benoemde gegevens uit art. 3 lid 2 actief zal worden verstrekt door betrokkene via een ander kanaal dan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke. Ook in deze gevallen geldt dat de door Betrokkene actief verstrekte gegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn achtergelaten.
- 3.6. Indien Betrokkene een overeenkomst aangaat via digitale weg worden de keuzes van betrokkene inclusief eventuele tijd- en datumaanduiding alsmede een eventuele digitale handtekening verwerkt met tot doel de bestelling, ingangs- en/of besteldatum en identiteit vast te stellen en om in het verlengde misbruik te voorkomen en op te sporen.
- 3.7. Betrokkene kan via de website van Verwerker/ Verantwoordelijke een vraag, opmerking en/of verzoek indienen. Dergelijke gegevens omvatten uitsluitend de gegevens zoals opgesomd in art. 3 lid 2, doch kunnen worden aangevuld met cruciale gegevens voor de afhandeling van een vraag/verzoek, zoals o.a. de concrete vraag c.q. opmerking en/of aanvullende wensen, doch worden deze gegevens na de afhandeling **binnen twaalf maanden verwijderd**, tenzij betrokkene gebruik wenst te maken van dienstverlening die hierop volgt en/of het bewaren van deze gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van dienstverlening.

Art. 4 – Voortijdige controle van gegevens

- 4.1. Verwerker/ Verantwoordelijke zal actief door betrokkene verstrekte gegevens vooraf mogen controleren in openbare registers. Het doel van dergelijke controle(s) is uitsluitend de juistheid van de gegevens te verifiëren, alsmede voortijdig foutieve gegevens op te sporen en eventueel de (teken)bevoegdheid alsmede handelingsbekwaamheid te verifiëren ten behoeve van het aangaan van eventuele verbintenissen.

Art. 5 – Reden van verwerking

- 5.1. De in **art. 3 lid 2** van deze verklaring genoemde gegevens zijn vereist voor:
- a. De verwerking van een verzoek en uitvoering van de opdracht en dienstverlening;
 - b. De afhandeling van een vraag en/of verzoek;
 - c. Communicatie met betrokkene;
 - d. Zenden van marketing- en/of verkoopinformatie;
 - e. Uitvoeren van marketingactiviteiten;
 - f. Uitvoeren van taken voor derden;
 - g. Beheren en/of aanbieden van klantomgeving(en);
 - h. Beschikbaar stellen van nieuwsberichten;

Art. 6 – Verwerking van gegevens

- 6.1. Alle (persoons)gegevens die Verwerker/ Verantwoordelijke van betrokkene verkrijgt, ongeacht het kanaal waarmee deze zijn of worden verkregen, zullen niet langer worden bewaard dan strikt noodzakelijk voor het doel waarvoor de gegevens door Betrokkene actief zijn achtergelaten.
- 6.2. Uitzondering op het vorige lid zijn die gegevens nodig ter verkrijging van een rechtsvordering en voorts blijven de uitzonderingen zoals opgenomen Algemene Verordening Gegevensbescherming (oud: art. 43 Wbp) onverminderd van kracht.
- 6.3. De bewaartermijn voor de verkregen persoonsgegevens is nodig, om gevolg te kunnen geven aan een vraag en/of verzoek of om uitvoering te geven aan de opdracht of klantrelatie.

Art. 7 – Beveiliging en bescherming van uw gegevens

- 7.1. De websites maken gebruik van https-versleuteling. Dit betekent dat onze websites alleen te bereiken zijn met een veilige verbinding.
- 7.2. Ter aanvulling op voorgaande lid geldt dat indien Betrokkene op onze website uitkomt en Betrokkene ziet geen slotje (lees: de verbinding is niet beschermd met <https://>) de Betrokkene vrijwel zeker niet onze officiële website bezoekt en Betrokkene de webpagina direct dient te verlaten. Indien Betrokkene dit nalaat is dit voor risico van Betrokkene.

Art. 8 – Delen van gegevens

- 8.1. Verwerker/ Verantwoordelijke deelt persoonsgegevens van Betrokkene (mogelijk) met verschillende derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst alsook voor marketingdoeleinde, doch uitsluitend indien hiervoor expliciete toestemming is verkregen. Gegevens kunnen te allen tijde worden gedeeld indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.
- 8.2. Met bedrijven die gegevens van Betrokkene verwerken in opdracht van Verwerker/ Verantwoordelijke wordt een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid voor de gegevens van Betrokkene.

- 8.3. Betrokkene kan (op verzoek) de verwerkoevereenkomsten ter zake gegevens van Betrokkene inzien.
- 8.4. Verwerker/ Verantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen jegens Betrokkene.
- 8.5. Het is mogelijk dat Verwerker/ Verantwoordelijke persoonsgegevens van Betrokkene zal delen met andere derden, doch uitsluitend indien dit met Betrokkene expliciet vooraf is overeengekomen.
- 8.6. Verwerker/ Verantwoordelijke maakt voorts, doch niet limitatief, gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken of opslaan namens Verwerker/Verantwoordelijke:

Art. 9 – Recht op inzage van uw gegevens

- 9.1. Zodra Verwerker/ Verantwoordelijke de actief verstrekte gegevens van betrokkene zal bewaren kan Betrokkene te allen tijde een verzoek voor inzage aan Verwerker/ Verantwoordelijke richten en laatstgenoemde zal hieraan gehoor geven door een overzicht te verstrekken, doch uitsluitend op de bij Verwerker/ Verantwoordelijke bekende NAW-gegevens.
- 9.2. Het is gelet op voorgaande lid de plicht en zorg van betrokkene om zijn/haar gegevens actueel te houden door tijdig wijzigingen aan Verwerker/ Verantwoordelijke te verstrekken. Van verwerker/verantwoordelijke kan nimmer worden verwacht gegevens aan te leveren op een voor Verwerker/Verantwoordelijk (nog) onbekende NAW-gegevens ter bescherming van Betrokkene. Het is Verwerker/Verantwoordelijk toegestaan om de identiteit vast te stellen alvorens gegevens te verstrekken.
- 9.3. Herhaalde verzoeken op het recht van inzage, die naar haar aard niet meer tot doel hebben daadwerkelijk informatie op te vragen, doch uitsluitend de informatievoorziening van Verwerker/Verantwoordelijke pogen te verstoren kunnen door laatstgenoemde gemotiveerd worden afgewezen indien in de afgelopen twaalf maanden reeds een verzoek voor inzage is ingediend en hier telkens gevolg aan is gegeven.

Art. 10 – Recht op vergetelheid

- 10.1. Zodra een verbintenis tussen Verwerker/ Verantwoordelijke en betrokkene eindigt en/of betrokkene gaat over tot annuleren van een order, bestelling, vraag en/of verzoek en/of een vraag en/of verzoek is afgehandeld kan betrokkene een verzoek indienen om zijn/haar gegevens direct te laten 'vergeten'.
- 10.2. Een verzoek zoals in voorgaand lid bedoeld wordt altijd uitgevoerd, behoudens er sprake is van een uitzondering zoals neergelegd in art. 10 lid 3 (het volgende lid).
- 10.3. Een verzoek op vergetelheid zal niet worden uitgevoerd indien:
 - a) De uitvoering van een overeenkomst tussen Betrokkene en Verwerker/ Verantwoordelijke niet meer op een deugdelijke wijze kan worden uitgevoerd;
 - b) Het verzoek niet uitgevoerd hoeft te worden gelet op basis van een uitzondering zoals bijv. art. 17 lid 3 onder e van de AVG;
 - c) Er gerede twijfel is over de legitimiteit van het verzoek en/of de identiteit van verzoeker;
 - d) Er een onderzoek loopt naar Betrokkene en Verwerker/Verantwoordelijke is gehouden tot het bewaren van de gegevens.

Art. 11 – Procedure datalekken

- 11.1. Indien zich de onwenselijk situatie voordoet waarbij door toedoen van kwaadwillende de kleinste dreiging aanwezig is voor (mogelijk) datalekken zal de Verwerker/Verantwoordelijke alsmede Beheerder conform gesloten verwerkovereenkomst(en) handelen, inhoudende dat in ieder geval:
- a) *Het potentieel lek zal worden gerapporteerd bij de bevoegde instantie(s);*
 - b) *Deskundigen zullen worden geraadpleegd om het probleem vast te stellen én verhelpen;*
 - c) *Betrokkene zal onverwijld (dit wil zeggen per direct) op de hoogte zal worden gebracht;*
 - d) *De procedure datalekken conform het interne handboek zal worden gevolgd;*
- 11.2. In aanvulling op voorgaande lid is het mogelijk dat er aanvullende acties worden genomen.

Art. 12 – Cookies op de website

- 12.1. De website(s) van Verwerker/Verantwoordelijke maken gebruik van cookies die tot doel hebben de website(s), alsmede aanverwante technologie in eerste plaats te laten functioneren.
- 12.2. Alle cookies die volledigheidshalve worden gebruikt (en geplaatst) hebben het hiernavolgende doel:
- a) Analyse van geanonimiseerde bezoekersgegevens;
 - b) Uitvoering geven aan technische functionaliteiten;
- 12.3. Verwerker/Verantwoordelijke heeft gekozen voor geanonimiseerde statistieken, derhalve zal geen cookiemelding worden weergegeven.

Art. 13 – Informatie op de website

- 13.1. De informatie op de website(s) is met de grootst mogelijke zorg tot stand gekomen, onverlet dat in de website opgenomen informatie berust op een momentopname.
- 13.2. De informatie op de website(s) is te allen tijde informatief van aard. Voorts zijn typ- en spelfouten onder voorbehoud en is de inhoud vrijblijvend.

Art. 14 – Beveiliging website(s)

- 14.1. Verwerker/Verantwoordelijke en Beheerder maakt gebruik van hosting die tot doel heeft een veilige omgeving aan betrokkene te bieden.
- 14.2. De beheerder zet zich in voor een veilige omgeving en zal onderdelen met betrekking tot bestellingen en betalingen alleen laten verlopen via een beveiligde verbinding.
- 14.3. Betaal- en order/bestelprocessen zijn beschermd met tenminste een SSL en/of TLS-beveiligde (of betere) verbinding zoals de wettelijk gestelde veiligheidseisen voorschrijven.

- 14.4. Betrokkene vrijwaart Verwerker/Verantwoordelijke en Beheerder voor schade die ontstaat ten gevolge van:
- a) Een slecht beveiligde verbinding(en) zijdens Betrokkene; en
 - b) Het gebruik van onveilige (openbare) wifi-netwerken zijdens Betrokkene; en
 - c) Het gebruik van verouderde (out-of-date) virus -en besturingsprogramma's zijdens Betrokkene; en
 - d) Het gebruik van een modus met bronmanipulatie in de webbrowser van Betrokkene; en
 - e) Het gebruik van een onbeveiligde verbinding (zonder: <httpS://>) zijdens Betrokkene;
- 14.5. De reden van de vrijwaring zoals neergelegd in art. 14 lid 4 a t/m e is erin gelegen Verwerker/Verantwoordelijke en Beheerder geen enkele invloed uit kan oefenen op deze elementen en derhalve aansprakelijkheid onaanvaardbaar c.q. onredelijk zal zijn.
- 14.6. De websites van beheerder zijn te allen tijde beschikbaar met een zogeheten veilige SSL/TLS-verbinding. Betrokkene kan deze verbinding herkennen aan het slotje in de adresbalk van de webbrowser.

Art. 15 – Wijzigingen

- 15.1. Verwerker/Verantwoordelijke en Beheerder kunnen deze verklaring tussentijds wijzigen indien dit zal resulteren in een verbeterde bescherming van de rechten van Betrokkene.
- 15.2. Indien een bepaling in deze verklaring haar rechtsgeldigheid zal verliezen blijven de overige bepalingen in deze verklaring onverminderd van kracht.
- 15.3. Ten aanzien van bepalingen (-of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zal een (passende) vervangende regeling worden getroffen, in dier voege dat het streven te allen tijde zal zijn dat de strekking van deze verklaring overeind en zoveel als mogelijk gerespecteerd blijft alsmede de rechten van Betrokkene gewaarborgd zullen blijven.

Art. 16 – Klachten en vragen

- 16.1. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien Verwerker/Verantwoordelijke en/of Beheerder bovengenoemde deels of geheel niet naleeft.
- 16.2. Voor vragen betreffende deze verklaring kunt u contact opnemen met: info@prospello.nl