

Art. 1 - Algemene bepalingen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, schriftelijke prijsopgaven, offertes, werkzaamheden in de ruimste zin van het woord van Prospello B.V., hierna te noemen: "opdrachtnemer", alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook die opdrachten en/of overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten, tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever.
- 1.2. Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten ongeacht in welke vorm de overeenkomst is aangegaan en behalve deze, diens rechtsopvolgers.
- 1.3. Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of langs elektronische weg.
- 1.4. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, en worden expliciet verworpen en binden derhalve opdrachtnemer niet, tenzij opdrachtnemer de voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.
- 1.5. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Dergelijke schriftelijke afspraken prevaleren alsdan boven hetgeen ter zake van het desbetreffende onderwerp in deze algemene voorwaarden is vermeld. Met betrekking tot de overige bepalingen, maar ook aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden zonder de afwijkingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Art. 2 - Totstandkoming, wijzigingen en herroeping

- 2.1. Alle aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door opdrachtnemer worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven zijn voorts nooit langer geldig dan gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding en/of schriftelijke prijsopgave.

Algemene- en dienstvoorwaarden
Prospello B.V.

- 2.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in de tarieven en diensten. Opdrachtnemer is niet tot nalevering van eenmaal geleverde diensten gehouden, indien deze diensten uit het algemene aanbod zijn genomen of om enige andere reden uit het verkoopprogramma zijn vervallen. Indien opdrachtgever een nalevering wenst en de diensten in prijs zijn gestegen, is opdrachtgever gehouden deze prijsstijging te accepteren.
- 2.3. Een opdracht komt pas tot stand doordat opdrachtnemer – na aanvaarding door opdrachtgever– de opdracht schriftelijk accepteert door middel van een opdrachtbevestiging of orderbevestiging. De opdrachtbevestiging of orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd. Overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of opdracht- of orderbevestiging wordt verzonden, komen alleen tot stand indien partijen hieromtrent overeenstemming hebben bereikt. In een dergelijk geval wordt de door opdrachtnemer verzonden factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven voor zover dit rehtens is geoorloofd.
- 2.4. Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke) te vergoeden.
- 2.5. Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever zijn slechts toegestaan indien aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt voor de start van de uitvoering en/of levering. Indien dergelijke wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, komen deze voor rekening van opdrachtgever zonder dat opdrachtgever op voorhand met deze extra kosten dient in te stemmen.
- 2.6. Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst bezwaarlijker of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst viel te verwachten, is opdrachtnemer gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever gehouden de door opdrachtnemer geleverde prestaties te vergoeden.
- 2.7. Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijf liquideert, heeft opdrachtnemer het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden, tenzij opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.

Algemene- en dienstvoorwaarden
Prospello B.V.

- 2.8. De verplichting tot leveren ontstaat op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, mits alle gegevens (inclusief eventuele machtigingen en overeenkomsten voor bemiddeling) die opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst in zijn bezit zijn en conform de overige leveringsbepaling(en) zoals neergelegd in art 8 van deze voorwaarden.
- 2.9. Alle termijnen zijn in beginsel geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en/of anders opgenomen in deze algemene voorwaarden.
- 2.10. Bij niet-tijdige levering dient de opdrachtgever de opdrachtnemer tenminste schriftelijk in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn van tenminste 30 dagen te worden gegund alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een overschrijding van de leveringstermijn.

Art. 3 - Meerwerk en medewerking

- 3.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en op de juiste wijze ter beschikking stellen van alle gegevens en documenten die opdrachtnemer nodig heeft voor een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht.
- 3.2. Opdrachtgever moet onverwijld opdrachtnemer informeren over alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 3.3. Tenzij anders blijkt uit de aard van de opdracht, is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens en documenten, ook als deze afkomstig zijn van of via derden.
- 3.4. Extra kosten en extra honoraria als gevolg van vertraging in de uitvoering van de opdracht, die ontstaan door het niet, niet tijdig of niet correct ter beschikking stellen van de benodigde gegevens, documenten en faciliteiten, zijn voor rekening van opdrachtgever en zullen door opdrachtnemer onverkort in rekening worden gebracht.
- 3.5. Opdrachtnemer kan extra werk verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen bovenop de werkzaamheden die onder de opdracht vallen, op voorwaarde dat opdrachtgever hier vooraf toestemming voor heeft gegeven. Indien opdrachtnemer echter op grond van zijn (wettelijke) zorgplicht verplicht is extra werk te verrichten, heeft hij het recht dit in rekening te brengen bij opdrachtgever, zelfs als opdrachtgever vooraf geen expliciete toestemming heeft gegeven.
- 3.6. Opdrachtnemer houdt een werkdoos bij van de opdracht, waarin kopieën van relevante documenten zijn opgenomen. Dit dossier is eigendom van opdrachtnemer.

Art. 4 - Betaling

- 4.1. Opdrachtgever dient – bij gebreke aan andersluidende afspraken - de facturen van opdrachtnemer te allen tijde binnen 7 (werk)dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te voldoen in de valuta zoals vermeld op de factuur. De betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening.
- 4.2. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
- 4.3. Indien betaling niet binnen de termijn ex. art. 4 lid 1 zal plaatsvinden is opdrachtgever, na een schriftelijke aanmaning van opdrachtnemer om alsnog binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim.
- 4.4. Vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, is opdrachtgever wettelijke (handels)rente verschuldigd. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 4% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door opdrachtnemer daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, inclusief juridische kosten, ook indien deze het wettelijke (liquidatie)tarief te boven gaan.
- 4.5. Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht. Opdrachtnemer behoudt het recht om het factuurbedrag bij een van hen op te eisen.
- 4.6. Indien opdrachtnemer van mening is dat de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever hier aanleiding voor geeft, kan opdrachtnemer aan de opdrachtgever verzoeken om (aanvullende) zekerheid te stellen in een door opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalatig blijft in het verstrekken van de verlangde zekerheid, is opdrachtnemer gerechtigd om de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of te staken, onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer. Al hetgeen opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd is, wordt in dat geval direct opeisbaar.

Art. 5 – Reclameren en garantiebepalingen

- 5.1. Opdrachtgever dient eventuele reclames schriftelijk binnen 30 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek kenbaar te maken aan opdrachtnemer.
- 5.2. Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever mag op grond van een reclame over een bepaalde dienst tevens geen betaling uitstellen of weigeren betreffende andere geleverde of te leveren diensten van opdrachtnemer, waarop de reclame volledigheidshalve geen betrekking heeft.
- 5.3. Bij een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden.
- 5.4. Opdrachtnemer staat in voor een deugdelijkheid van het geleverde en de kwaliteit van haar diensten conform de opdrachtoomschrijving en overeenkomst.
- 5.5. Gebreken die ontstaan door niet-inachtneming van voorschriften zoals door opdrachtnemer kenbaar gemaakt, toepassing van overheidsvoorschriften inzake de aard of kwaliteit van toegepaste eigenschappen, of door opdrachtgever aan de opdrachtnemer verstrekte wensen ter zake eigenschappen vallen te allen tijde buiten enige vorm van garantie.

Art. 6 – Aansprakelijkheid en exoneration

- 6.1. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is geregeld met de bepalingen in dit artikel.
- 6.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid of als het beroep op de uitsluiting van aansprakelijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 6.3. Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot maximaal het door opdrachtgever gefactureerd bedrag in de afgelopen zes (6) maanden, tenzij de verzekeraar van opdrachtnemer meer uitkeert. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt volledigheidshalve als één gebeurtenis.
- 6.4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en de gevallen die in dit artikel zijn opgesomd. Het melden van de schade bij opdrachtnemer is voorts te allen tijde een primaire voorwaarde voor een eventueel ontstaan van het recht op schadevergoeding.
- 6.5. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden te allen tijde naar beste kunnen verrichten. Als er schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, is opdrachtnemer niet aansprakelijk. Als er sprake is van grove nalatigheid of opzet, is opdrachtnemer wel aansprakelijk tot hetgeen in dit artikel is vastgelegd.

- 6.6. Voor dienstverlening is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het ontvangen honorarium gemaximeerd tot de laatste zes maanden bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan een half jaar. Indien de doorlooptijd korter is dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het honorarium dat is voldaan voor de periode.
- 6.7. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade niet haar verwijtbaar handelen of nalaten is of door opzet of grove nalatigheid van opdrachtnemer is veroorzaakt.
- 6.8. In geval van overmacht gelden de bepalingen zoals neergelegd in artikel 10.

Art. 7 – Eigendom en auteursrechten

- 7.1. Opdrachtnemer blijft te allen tijde eigenaar van alle geleverde zaken, waaronder begrepen maar niet beperkt tot modellen en adviezen, inhoudende dat opdrachtnemer slechts een gebruiksrecht verkrijgt, doch uitsluitend nadat opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 7.2. Opdrachtnemer heeft het recht om toegang te krijgen tot de geleverde zaken indien nodig. Opdrachtgever dient opdrachtnemer te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de geleverde zaken terug te nemen. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever en laatste dient hieraan mee te werken zonder dat hiervoor sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.
- 7.3. Indien een auteursrecht op de geleverde zaken van toepassing is, is de overdracht van auteursrecht(en) aan opdrachtgever in volledigheid uitgesloten.

Art. 8 – Leveringsvoorwaarden

- 8.1. Indien de opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is of als hij informatie en/of zaken moet leveren voor de uitvoering, begint de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden afgerond pas nadat de betaling volledig is ontvangen door opdrachtnemer, respectievelijk de informatie en/of zaken volledig ter beschikking zijn gesteld aan opdrachtnemer.
- 8.2. De termijnen waarbinnen de werkzaamheden moeten zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De duur van de opdracht kan namelijk worden beïnvloed door verschillende factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die opdrachtgever verstrekt en de medewerking die wordt verleend. Termijnen zijn derhalve te allen tijde indicatief van aard.

- 8.3. Tenzij vaststaat dat uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding, tenzij opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet volledig uitvoert binnen een redelijke termijn nadat opdrachtgever haar schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog uit te voeren. Ontbinding is dan mogelijk volgens artikel 265 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Art. 9 – Opzegging

- 9.1. Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer kunnen de overeenkomst altijd (tussentijds) opzeggen met een redelijke opzegtermijn van tenminste 30 dagen en met inachtneming van de navolgende bepalingen in dit artikel.
- 9.2. Indien er sprake is van een minimale looptijd voor de overeenkomst zal de opzegging op zijn vroegst ingaan per overeengekomen einddatum, inhoudende dat een overeengekomen (minimale) looptijd te allen tijde onverminderd van kracht blijft.
- 9.3. Een van beide partijen kan de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen zonder opzegtermijn als de andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen, als er een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, als de andere partij een schuldsanering treft, als de andere partij haar activiteiten staakt of als er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 9.4. Indien de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijfsvoering staakt of een aanvraag doet voor de wet schuldsanering natuurlijke personen, een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn schuldeisers of een vergadering van schuldeisers bijeenroept, zijn vermogen onder bewind of beheer wordt gesteld, of als er beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever, mag opdrachtnemer de overeenkomst zonder ingebrekestelling opzeggen.
- 9.5. Bij beëindiging van de overeenkomst moeten beide partijen onmiddellijk alle zaken en documenten die eigendom zijn van de andere partij teruggeven.

Art. 10 – Overmacht

- 10.1. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is, langer dan twee maanden duurt, kan opdrachtnemer de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding.

- 10.2. Onder overmacht wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop opdrachtnemer geen invloed heeft en die niet aan opdrachtnemer zijn toe te rekenen volgens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 10.3. Indien opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever verplicht om naar rato het overeengekomen bedrag te betalen aan opdrachtnemer.
- 10.4. Opdrachtnemer kan ook een beroep doen op overmacht als de niet-toerekenbare tekortkoming die de nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Art. 11 – Rechtsgeldigheid, nietigheid en vernietiging

- 11.1. Indien een bepaling in deze voorwaarden haar rechtsgeldigheid zal verliezen blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 11.2. Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (-of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat Partijen ernaar zullen streven dat de strekking van deze voorwaarden overeind en zoveel als mogelijk gerespecteerd blijft.

Art. 12 – Wijzigingen, aanvullingen en de mogelijkheid tot verwerpen

- 12.1. Het staat opdrachtnemer vrij deze voorwaarden periodiek op enig moment te wijzigen c.q. aan te vullen, voormits opdrachtgever (-en tevens gebruiker) van deze voorwaarden voldoet aan de informatieplicht die ex. art. 6:234 BW op haar rust, inhoudende dat zij voorafgaande een wijziging dit duidelijk en ondubbelzinnig aan opdrachtgever kenbaar zal maken en dat opdrachtgever opvolgend tenminste veertien (14) dagen heeft de wijziging te verwerpen.
- 12.2. Indien opdrachtgever een bedoelde wijziging in voorgaand lid niet binnen veertien (14) dagen verwerpt stemt opdrachtgever zonder voorbehoud in met de volledige wijziging.

Art. 13 – Klachtenprocedure

- 13.1. Een klacht, alsmede vorderingsrecht met betrekking tot verricht werk en/of geleverde dienst dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen, nadat het gebrek redelijkerwijs deels of geheel kon ontdekken aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt. Een klacht dient – voor zover rechtens is geoorloofd - uitsluitend schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- 13.2. Elke klacht en uiting van ongenoegen welke aangemerkt kan worden als klacht zal worden afgehandeld conform de klachtenprocedure van opdrachtnemer.

Art. 14 – Toepasselijkheid en forumkeuze

- 14.1. Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten van opdrachtnemer met een wederpartij.
- 14.2. Uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen.
- 14.3. Partijen kiezen voor de behandeling van geschillen met dit forumkeuzebeding expliciet de rechtbank te Almere.